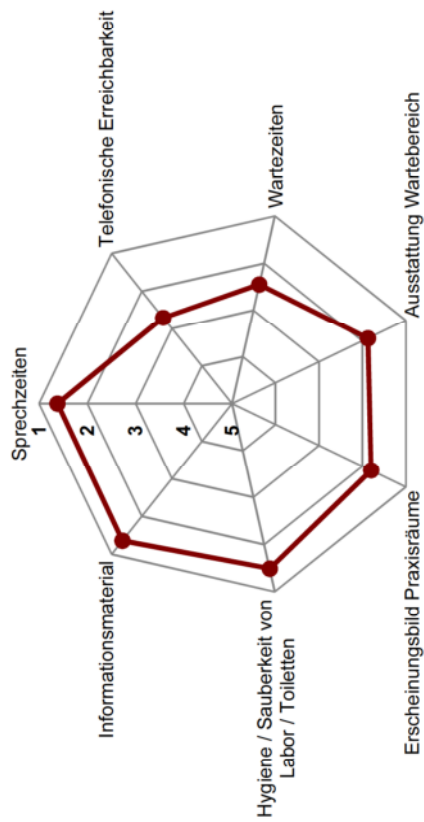


Auswertung der Patientenbefragung

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

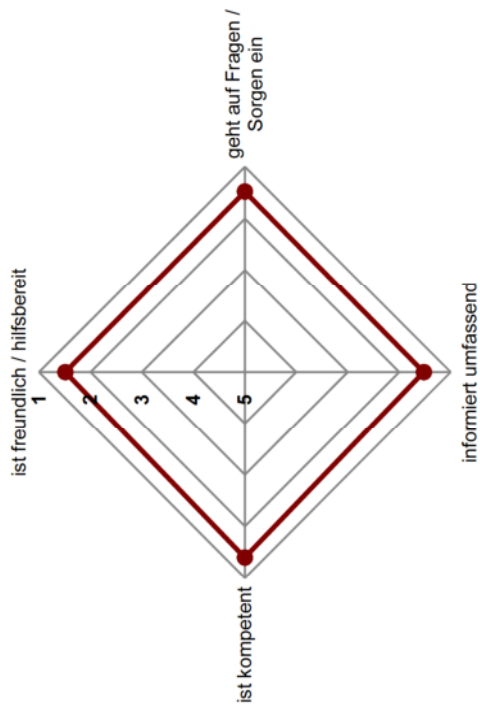
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Sprechzeiten	62	22	6	0	0	1,38	2
Telefonische Erreichbarkeit	15	30	15	28	3	2,71	7
Wartezeiten	17	37	18	17	2	2,45	6
Ausstattung Wartebereich	37	35	14	4	1	1,87	5
Erscheinungsbild Praxisräume	42	30	14	5	0	1,80	4
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	52	33	4	1	0	1,49	3
Informationsmaterial	64	23	3	0	1	1,36	1



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

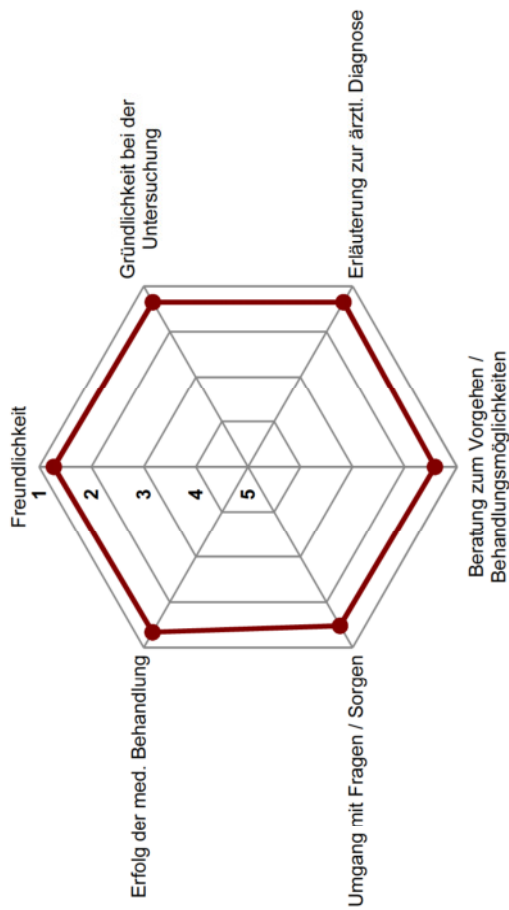
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
ist freundlich / hilfsbereit	52	30	6	1	0	1,51	3
geht auf Fragen / Sorgen ein	53	29	7	0	0	1,48	2
informiert umfassend	49	31	7	0	0	1,52	4
ist kompetent	57	28	4	0	0	1,40	1



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Freundlichkeit	67	19	3	0	0	1,28	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	63	21	5	0	0	1,35	3
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	62	23	4	0	0	1,35	3
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	58	25	6	0	0	1,42	5
Umgang mit Fragen / Sorgen	55	26	7	1	0	1,48	6
Erfolg der med. Behandlung	60	26	2	0	0	1,34	2



Auswertung der Patientenbefragung

PERSÖNLICHER EINDRUCK

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Umgang Arzt - Praxisteam	55	31	3	0	0	1,42	1
Zufriedenheit insgesamt	49	35	3	1	0	1,50	2



Auswertung der Patientenbefragung

WEITEREMPFEHLUNG

	Ja	Nein	keine Angabe*	weiß nicht**
Antworten	86	1	2	0
in Prozent	97%	1%	2%	0%

* Ausnahme:

Wurde die komplette Rückseite des Fragebogens nicht ausgefüllt, wurde dies nicht als "keine Angabe" gewertet, sondern gar nicht erfasst.

** Zählweise:

Wurde das Kreuz zwischen "ja" und "nein" gesetzt, wurde dies als "weiß nicht" gewertet.

