

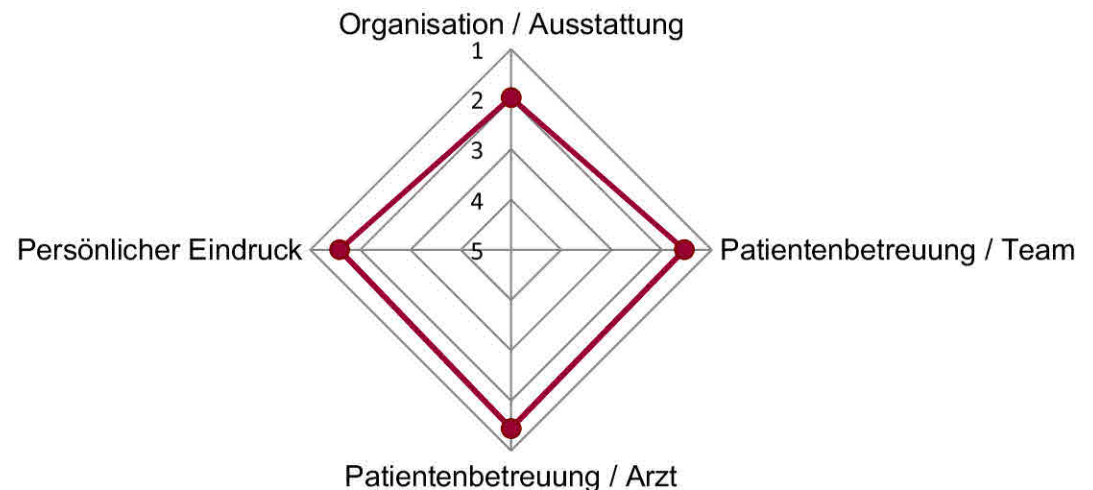
Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

herzlichen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Patientenbefragung.

Über Ihre Bewertungen haben wir uns riesig gefreut. Das wird uns weiterhin ein Ansporn sein!

Hier unsere Ergebnisse im Überblick:

	Durchschnitt
Organisation / Ausstattung	1,97
Patientenbetreuung / Team	1,55
Patientenbetreuung / Arzt	1,44
Persönlicher Eindruck	1,59
Weiterempfehlungsquote	98%



Auch großes Danke für Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge!

Diese haben wir im Team analysiert und bereits zur Ableitung von Maßnahmen genutzt.

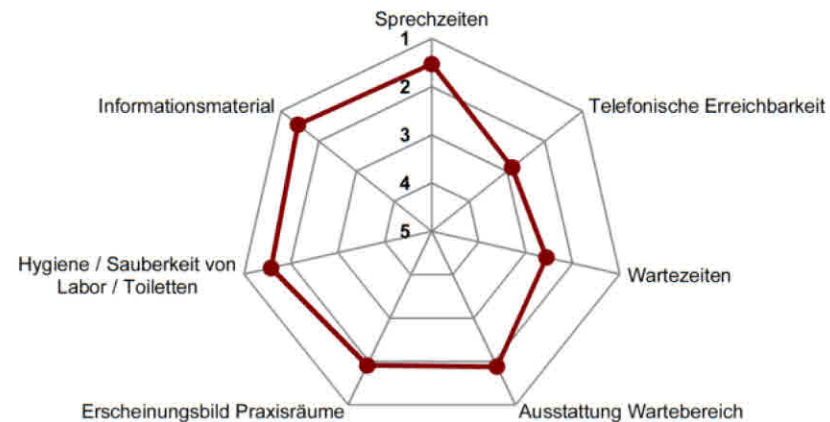
Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

Ihr Praxisteam

Auswertung der Patientenbefragung

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

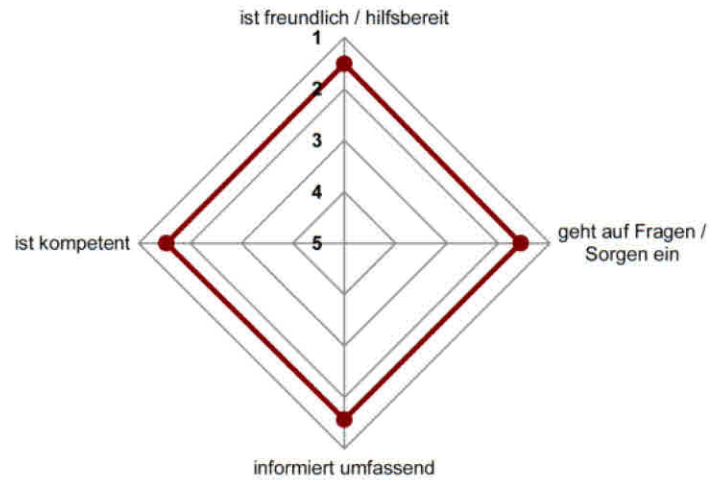
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Sprechzeiten	57	25	11	1	0	1,53	2
Telefonische Erreichbarkeit	17	24	19	22	12	2,87	7
Wartezeiten	13	37	26	14	4	2,56	6
Ausstattung Wartebereich	40	32	15	4	2	1,88	4
Erscheinungsbild Praxisräume	36	34	17	4	1	1,91	5
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	53	32	3	4	1	1,58	3
Informationsmaterial	57	30	6	0	0	1,45	1



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

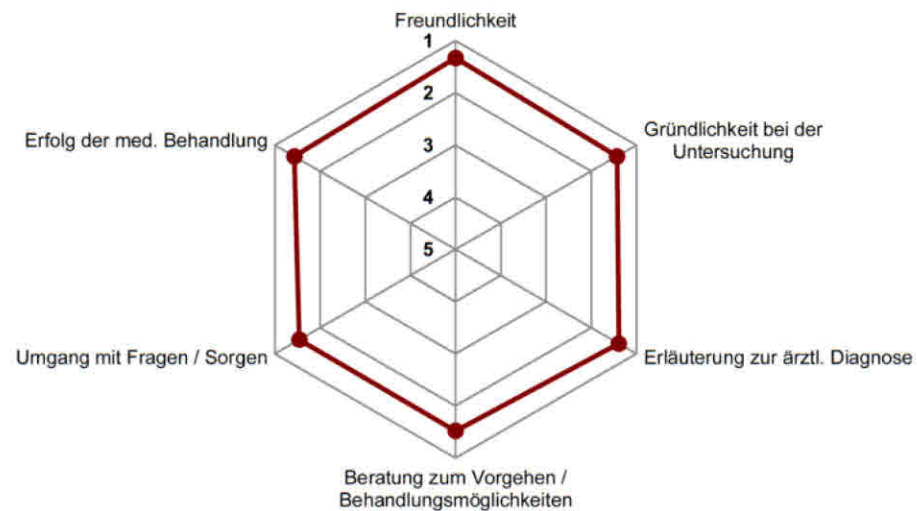
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
ist freundlich / hilfsbereit	57	26	7	1	1	1,51	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	52	29	6	2	1	1,57	3
informiert umfassend	50	28	9	0	1	1,57	3
ist kompetent	54	25	8	1	1	1,54	2



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (-)	Durchschnitt	Rangfolge
Freundlichkeit	65	26	1	1	0	1,33	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	60	28	3	2	0	1,43	3
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	63	25	4	1	0	1,39	2
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	53	31	5	2	0	1,52	5
Umgang mit Fragen / Sorgen	54	32	2	2	2	1,54	6
Erfolg der med. Behandlung	57	29	5	0	0	1,43	3



Auswertung der Patientenbefragung

PERSÖNLICHER EINDRUCK

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Umgang Arzt - Praxisteam	46	34	9	0	0	1,58	1
Zufriedenheit insgesamt	46	37	7	1	0	1,59	2



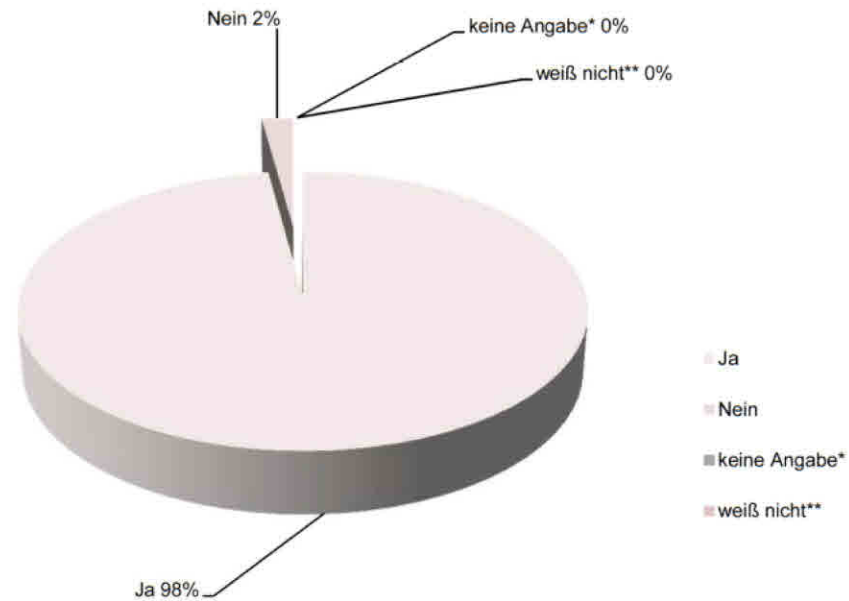
Auswertung der Patientenbefragung

WEITEREMPFEHLUNG

	Ja	Nein	keine Angabe*	weiß nicht**
Antworten	91	2	0	0
in Prozent	98%	2%	0%	0%

* Ausnahme:
Wurde die komplette Rückseite des Fragebogens nicht ausgefüllt, wurde dies nicht als "keine Angabe" gewertet, sondern gar nicht erfasst.

** Zählweise:
Wurde das Kreuz zwischen "ja" und "nein" gesetzt, wurde dies als "weiß nicht" gewertet.



Übersicht über die Antworten zu Alter, Geschlecht und Praxistreue

Stimmen die Summen nicht überein, wurden z.T. keine Angaben zum Alter, zum Geschlecht oder zur Praxistreue gemacht.
Doppelte Angaben wurden nicht erfasst (z. B. von Ehepaare, mehrere Kinder)

	Anzahl der eingegebenen Fragebögen	Säugling (<1 J.)	Kleinkind (1-5 J.)	Kind (6-12 J.)	Jugendlich (>13 J.)	Junge	Mädchen
Erstkontakt	4	4	0	0	0	2	2
Bis zu 2 Jahre	24	4	17	1	0	16	6
Viele Jahre	65	3	23	15	8	21	28
Ohne Angaben	2	2	0	0	0	2	0
Gesamt	95	13	40	16	8	41	36