

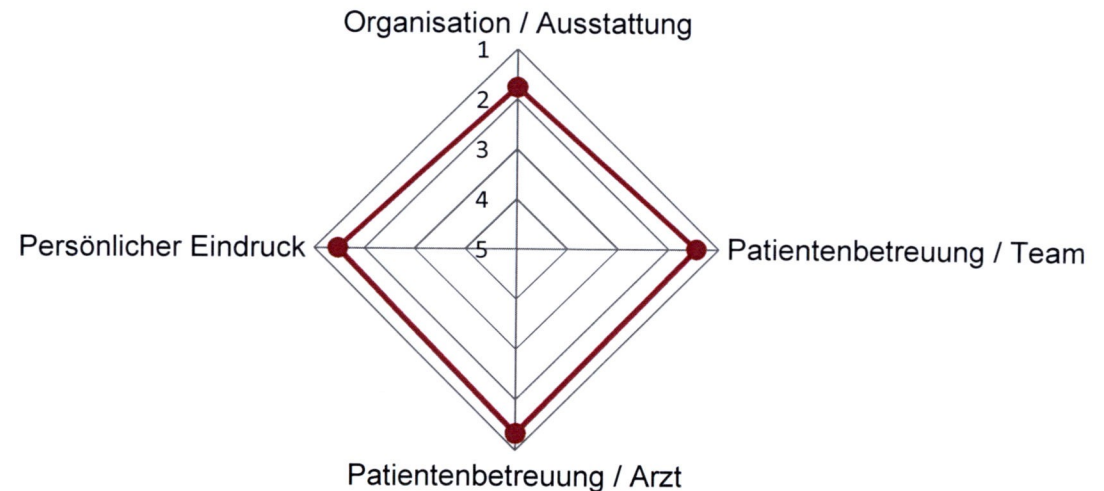
Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

herzlichen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Patientenbefragung.

Über Ihre Bewertungen haben wir uns riesig gefreut. Das wird uns weiterhin ein Ansporn sein!

Hier unsere Ergebnisse im Überblick:

	Durchschnitt
Organisation / Ausstattung	1,76
Patientenbetreuung / Team	1,45
Patientenbetreuung / Arzt	1,33
Persönlicher Eindruck	1,47
Weiterempfehlungsquote	95%



Auch großes Danke für Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge!

Diese haben wir im Team analysiert und bereits zur Ableitung von Maßnahmen genutzt.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

Ihr Praxisteam

Auswertung der Patientenbefragung

Mit freundlicher Unterstützung

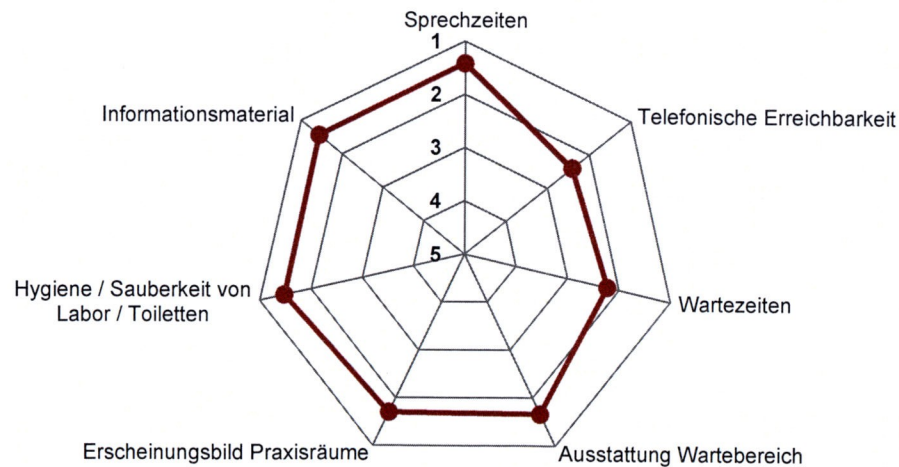
Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Sprechzeiten	56	32	3	0	0	1,42	1
Telefonische Erreichbarkeit	25	31	18	9	9	2,41	7
Wartezeiten	19	41	22	9	0	2,23	6
Ausstattung Wartebereich	40	42	9	0	0	1,66	4
Erscheinungsbild Praxisräume	41	42	7	0	2	1,70	5
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	52	34	5	0	0	1,48	3
Informationsmaterial	54	31	4	0	0	1,44	2



Auswertung der Patientenbefragung

Mit freundlicher Unterstützung

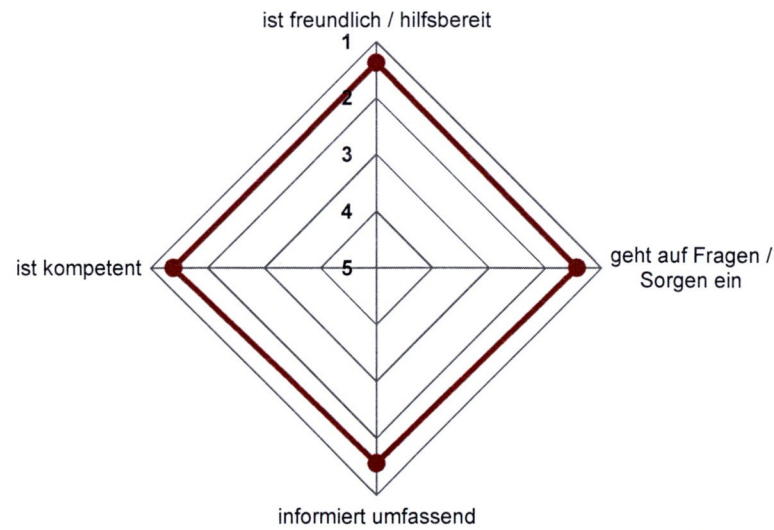
Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
ist freundlich / hilfsbereit	60	27	4	0	0	1,38	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	57	26	7	0	0	1,44	3
informiert umfassend	49	32	9	0	0	1,56	4
ist kompetent	57	28	4	0	0	1,40	2



Auswertung der Patientenbefragung

Mit freundlicher Unterstützung

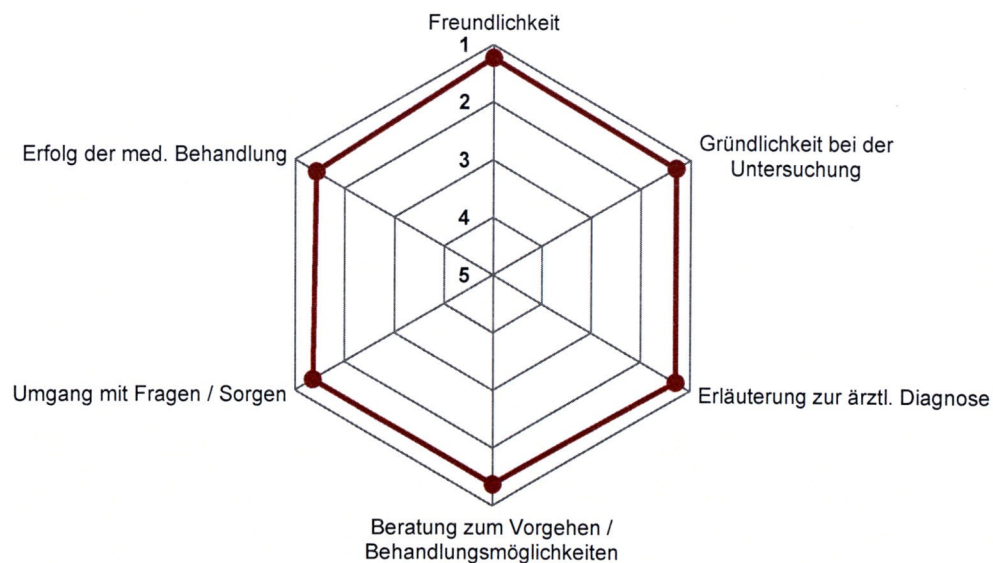
Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Freundlichkeit	71	21	0	0	0	1,23	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	66	25	1	0	0	1,29	2
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	65	24	1	0	0	1,29	2
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	57	33	0	0	0	1,37	5
Umgang mit Fragen / Sorgen	61	27	3	0	0	1,36	4
Erfolg der med. Behandlung	56	28	5	0	0	1,43	6



Auswertung der Patientenbefragung

Mit freundlicher Unterstützung

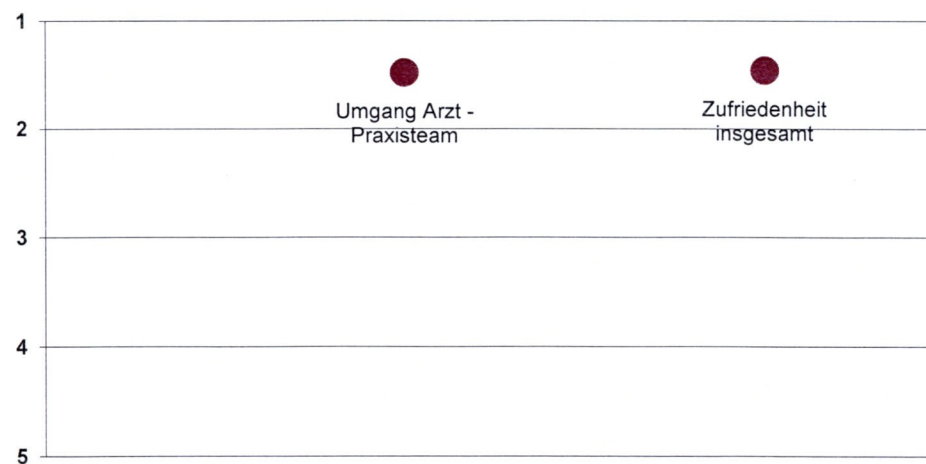
Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

PERSÖNLICHER EINDRUCK

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Umgang Arzt - Praxisteam	49	30	5	0	0	1,48	2
Zufriedenheit insgesamt	51	38	2	0	0	1,46	1



Auswertung der Patientenbefragung

Mit freundlicher Unterstützung

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

WEITEREMPFEHLUNG

	Ja	Nein	keine Angabe*	weiß nicht**
Antworten	87	0	4	1
in Prozent	95%	0%	4%	1%

* Ausnahme:

Wurde die komplette Rückseite des Fragebogens nicht ausgefüllt, wurde dies nicht als "keine Angabe" gewertet, sondern gar nicht erfasst.

** Zählweise:

Wurde das Kreuz zwischen "ja" und "nein" gesetzt, wurde dies als "weiß nicht" gewertet.

